

Baromètre & Benchmark AUTOMOBILE

Esther Spindler
Data Analyst



This document is confidential

MÉTHODOLOGIE

Période : Q1 2019

Sessions collectées

52 millions

Pages vues

210 millions

Nombre de clics

650 millions

Nombre de survols

1,3 milliards

AUTOMOBILE vs RETAIL

Un potentiel d'amélioration UX et d'achat en ligne pour l'industrie auto



TIPS >> Search



“

L'outil de recherche avancé Citroën permet à l'utilisateur de trouver en quelques clics la voiture correspondant à ses critères.

The screenshot shows the Citroën France homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'VEHICULES NEUFS', 'VEHICULES D'OCCASION', 'OFFRES DU MOMENT', 'FINANCEMENTS ET SERVICES', 'MA CITROËN', and 'UNIVERS CITROËN'. The main content area features a large advertisement for the 'NOUVEAU SUV CITROËN C5 AIRCROSS' with a price of 'À PARTIR DE 249€/MOIS'. Below this, there's a search section titled 'QUE RECHERCHEZ-VOUS ?' with filters for 'BUDGET', 'SILHOUETTE', and 'BOÎTE DE VITESSES'. A list of vehicle models is shown on the left, including 'NOUVEAU SUV C5 AIRCROSS', 'NOUVEAU BERLINGO', 'SUV C5 AIRCROSS', and 'C5 CACTUS'. A large image of the C5 Aircross is on the right, with 'DÉCOUVRIR' and 'CONFIGURER' buttons. A 'CITROËN ADVISOR' badge is at the bottom right.

QUE RECHERCHEZ-VOUS ?

VÉHICULE PARTICULIER

This is a detailed view of the search filters for a private vehicle. It includes a 'BUDGET' slider set to '< 55 000 €', a 'SILHOUETTE' dropdown menu set to 'TOUS', and a 'BOÎTE DE VITESSES' dropdown menu set to 'TOUS'. There are 'RÉINITIALISER' and '12 MODÈLES DISPONIBLES' buttons.

TIPS >> Filters



“

Les filtres des pages liste Renault permettent aux utilisateurs de gagner du temps.

Notre gamme de véhicules
PARTICULIERS

FILTRES DES MODÈLES ^

Options de filtre

TOUS LES MODÈLES CITADINES BERLINES BREAKS

MONOSPACES CROSSOVERS

Filtre sur le prix

50000 €

Prix minimum Prix maximum

16 véhicules TRIER PAR v

Nouvelle TWINGO >
à partir de 11 400 €

Nouvelle CLIO >
à partir de 17 800 €

SUV CAPTUR >
à partir de 18 000 €

EXPLORER EN VOIR PLUS



PARTICULIERS

FILTRES DES MODÈLES ^

Options de filtre

TOUS LES MODÈLES CITADINES BERLINES BREAKS

MONOSPACES CROSSOVERS

Filtre sur le prix

50000 €

Prix minimum Prix maximum

TIPS >> Saved Items



“

Proposer un module de sauvegarde, partageable.

Cela facilitera la vie des internautes et permettra un contact mail.

France

HOMME MATCHESFASHION.COM Mme Esther FEMME Wishlist Fidélité 0 Rechercher


SOLDES NOUVEAUTÉS CRÉATEURS VÊTEMENTS CHAUSSURES SACS ACCESSOIRES MAISON STORIES >

MON COMPTE
COORDONNÉES
CARNET D'ADRESSES
MES COMMANDES
WISHLIST
MES PRÉFÉRENCES
CARTES DE PAIEMENT
MES AVOIRS
PARRAINEZ UN AMI

WISHLIST

Bonjour Spindler ! Pour simplifier vos achats sur notre site, retrouvez vos informations personnelles et votre historique de commandes dans Mon compte. Conservez une trace de vos articles favoris ici.

Gérer la sélection

Description	Couleur	Taille	Prix unitaire	Disponibilité		
<input type="checkbox"/> 	GABRIELA HEARST	Noir	40 IT	1 667 €	EN STOCK	AJOUTER AU PANIER
						Supprimer de la wishlist ✕

Tout sélectionner

MATCHES FASHION.COM

TIPS >> List Page



“

L'affichage en plusieurs colonnes et l'effet de cut design des pages liste Renault permettent une prise rapide d'information.

The screenshot shows the Renault website's navigation bar with various menu items like 'Découvrez Renault', 'Réservez un essai', and 'Recherchez'. Below the navigation, there's a section titled 'Véhicules électriques' with the sub-header 'Découvrez notre gamme Renault Z.E.'. Three vehicle cards are displayed: 'Optez pour l'électrique >', 'ZOE >' (Citadine 5 places, starting at 23 200 €), and 'TWIZY >' (véhicule électrique biplace ludique, starting at 7 540 €). Each card includes a small image of the vehicle and a plug icon.

Page List Renault



TIPS >> Visuals



“

*L'importance des visuels et vidéos.
Les galeries d'image, visuels interactifs
et vidéos immersives des pages produits
Fiat ajoutent de l'émotion à la visite en
ligne.*

