

### Donner de la voix pour vos clients

Avec l'intégration entre Contentsquare et Qualtrics, vous comprendrez le contexte de chaque feedback et rendrez visuelles vos restitutions d'analyses.

### Comment ça marche?



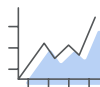
Vue agrégée des parcours avant et après feedback



Accès au session replay de chaque feedback



Comparaison des comportements in-page pour les bons vs mauvais scores



Quantification du revenu impacté pour une meilleure prise de décision

### À propos de Contentsquare

- 1 Analyse du parcours client**  
Traquez la façon dont vos clients progressent page par page, éléments par éléments, de l'entrée à la sortie.
- 2 Session Replay**  
Rejouez chaque visite, chaque session pour 100% du trafic de votre site.
- 3 Analyse de zones**  
Visualisez la façon dont les visiteurs interagissent avec chaque élément de votre site grâce à des métriques uniques de conversion, d'engagement et de revenu.



# Comment les clients utilisent Contentsquare et Qualtrics



## Intégration directe avec Qualtrics

Cliquez sur le lien Contentsquare Session Replay dans Qualtrics pour rejouer une session.



Add Filters Recorded Responses **3,233**

Page 1 of 188

Customer	Tenure Days	Transaction Usage	Q4 NPS	Churn Probability	Churn Prediction	Action
Catrina Johnson	154	Medium	200.3	0.152	No	⌵
Doreen Mills	88	Low	153.3	0.273	No	⌵
Cathy Thomas	61	High	129.2	0.738	Yes	⌵
Kevin Felton	190	Low	159.5	0.082	No	⌵
Gregory Vera	33	Low	215.9	0.281	No	⌵

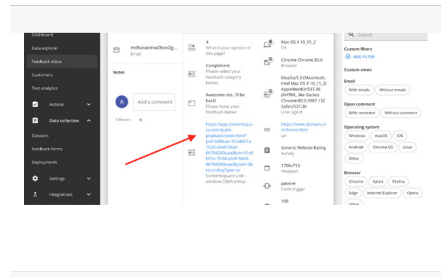


## Visualisation des parcours menant aux feedbacks

Le parcours inversé vous permettra de visualiser les parcours qui mènent le plus fréquemment aux plaintes et aux feedbacks.

## Quantification & impact

Avec l'analyse de zone, quantifier l'impact réel des feedbacks sur votre business.



## Contentsquare

Contentsquare permet aux marques de créer de meilleures expériences digitales. Notre plate-forme d'expérience analytics traque et visualise des milliards de comportements digitaux, fournissant des recommandations intelligentes et utiles à tous pour augmenter les revenus, accroître la loyauté et nourrir l'innovation.

Visitez [contentsquare.com](https://contentsquare.com) pour plus d'information

Contactez votre Account Manager ou par email [partnerships@contentsquare.com](mailto:partnerships@contentsquare.com)

